

Algemene voorwaarden

Op al onze activiteiten zijn onderstaande algemene voorwaarden van toepassing.

1. Over Exotum

1.a. Exotum is ingeschreven onder KvK-nummer 69474176.

1.b. Alle persoonsgegevens worden bij Exotum vertrouwelijk behandeld. Uw gegevens worden alleen voor onze eigen administratie gebruikt en niet aan andere partijen doorgegeven.

2. Veiligheid en aansprakelijkheid

2.a. Bij Exotum worden geen dodelijk giftige dieren ingezet.

2.b.1. Tijdens onze unieke activiteiten heeft veiligheid voor zowel mens als dier onze grootste aandacht. Desondanks geschiedt het aanraken en/of vasthouden van dieren geheel op eigen risico.

2.b.2. In het geval van minderjarigen rust de eindverantwoordelijkheid over het risico bij de ouder(s), voogd(en) of de volwassene(n) van de inhurende partij, niet bij Exotum.

2.c. Exotum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade aan lijf of goed.

2.d. De aanwijzingen van Exotum-medewerkers dienen ten alle tijden te worden opgevolgd.

2.e. Exotum behoudt zich het recht om in belang van de veiligheid voor mens en dier een opdracht voortijdig te staken.

3. Dieren

3.a. Alle dieren die bij Exotum verzorgd worden, zijn -indien de wet dit voorschrijft- in het bezit van de juiste (CITES-)papieren en/of herkomstverklaringen.

3.b. De dieren die bij Exotum verzorgd worden, zijn niet voor de verkoop.

3.c. Het belang van de dieren en het beschermen hun gezondheid zijn tijdens onze activiteiten altijd onze voornaamste prioriteit.

3.d. Bij veel van onze activiteiten hebben opdrachtgevers de mogelijkheid zelf een diervoorkeur aan te geven. Exotum behoudt zich het recht hier van af te wijken als dit in het belang van dier is.

4. Website

4.a. Aan de website kunnen geen rechten worden ontleend. Neem voor vragen over beschikbaarheid en een definitief prijsvoorstel altijd vrijblijvend contact op met Exotum.

4.b. Het beeldmateriaal op de site wordt geplaatst in overleg met de maker(s)/eigena(a)r(en). Indien er desondanks toch materiaal staat waar geen toestemming voor gegeven is, neem dan zo snel mogelijk contact met ons op en dan wordt het betreffende materiaal van de site gehaald.

4.c. Niets van deze site mag ongevraagd door derden worden gebruikt.

7. Kosten

7.a. Alle kosten van onze activiteiten staan op de website, maar kunnen aan verandering onderhevig zijn.

7.b. De vrijblijvend uitgebrachte offerte is voor wat betreft kosten altijd leidend.

7.c. Niet geoffreerde parkeerkosten of andere onkosten kunnen na afloop alsnog worden gefactureerd.

7.d. Wanneer de factuur niet binnen de gestelde termijn van 14 dagen na de factuurdatum voldaan is, wordt eenmalig een herinnering verstuurd. Wanneer ook deze niet binnen de gestelde termijn voldaan is, worden administratiekosten van €15,- in rekening gebracht.

8. Boeken & annuleren

8.a. Een boeking staat vast wanneer u per e-mail een bevestiging van Exotum heeft ontvangen.

8.b. Tot 48 uur voor aanvang van de afspraak kan er bij Exotum kosteloos geannuleerd worden. Gebeurt dit binnen 48 uur voor aanvang, dan brengen wij, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen, 50% van de totaalprijs in rekening.

8.c. in het geval van ziekte bij de jarige wordt in overleg naar een passende oplossing gezocht.

9. Overmacht

9.a. Exotum is niet aansprakelijk als zij niet aan de verplichtingen kan voldoen indien dit een gevolg is van overmacht.

9.b. Onder het begrip 'overmacht' als bedoeld in deze voorwaarden wordt in ieder geval verstaan onvoorziene omstandigheden, welke buiten schuld of toedoen van Exotum zijn ontstaan.

9.c. Wanneer er sprake is van overmacht zal Exotum de opdrachtgever altijd zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen van deze overmacht.

9.d. In het geval van file of verkeersvertraging waardoor Exotum later dan gepland op een activiteit aanwezig kan zijn dan gepland, wordt in goed overleg gezocht naar een passende oplossing, zoals het verlengen van de activiteit of in uiterste gevallen het opnieuw inplannen van de activiteit.

10. Acceptatie

10.a. In alle gevallen waarin de algemene voorwaarden niet voorzien, beslist de directie van Exotum.

10.b. Alle opdrachtgevers verklaren de algemene voorwaarden tot zich te hebben genomen en zich hieraan te committeren.